

AYUNTAMIENTO DE MÁLAGA

ÁREA DE EDUCACIÓN

PROGRAMAS
EDUCATIVOS
MUNICIPALES
CURSO ESCOLAR 2013/2014



 Ayuntamiento de Málaga
Área de Educación

 Málaga, ciudad educadora

 Ayuntamiento de Málaga
#málagafunciona

ESCUELA DE PADRES Y MADRES

**Madres y Padres
Delegados y
Delegadas de aula
como mediadores
en la resolución
pacífica de
conflictos**



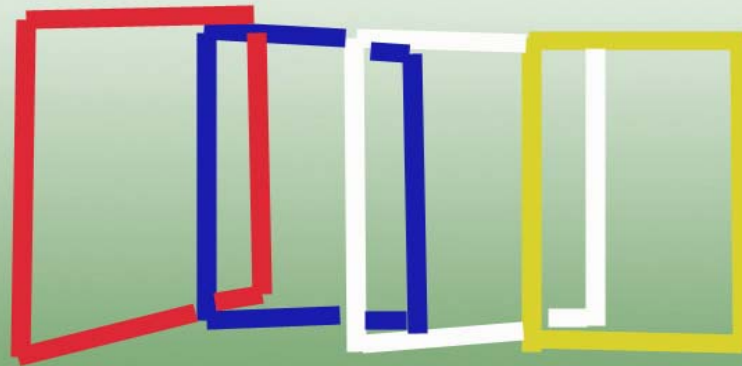
“La familia es el medio social del que emergió el adolescente...

Y la familia, a menudo, es la que tiene más recursos con los cuales producir cambios.”

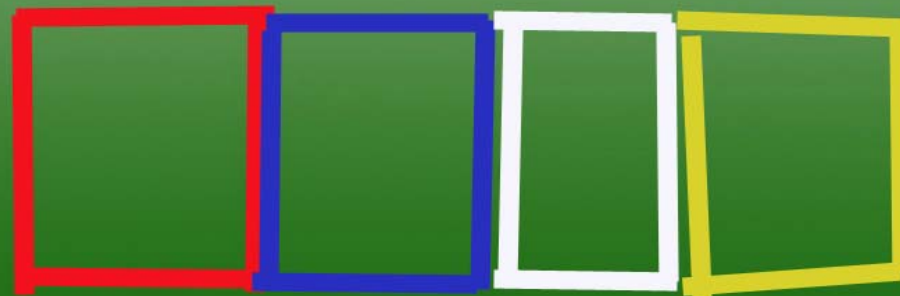
H. Charles Fishman.

MODELO DE TRABAJO

MODELO COMPARTIDO



MODELO ESTANCO



CONSECUENCIAS DEL MODELO COMPARTIDO

- **VERSATILIDAD**
- **ECONOMÍA DE ESFUERZO**
- **EFICIENCIA EN EL TRABAJO**
- **DEMANDA DE COORDINACIÓN**
- **CONFIANZA MUTUA**
- **FORMACIÓN**
- **PRIORIDAD EN EL SERVICIO**

MARCO NORMATIVO

1. **LA LEY ORGÁNICA 2/2006, DE EDUCACIÓN (LOE):** Esfuerzo compartido y la participación en el funcionamiento y el gobierno de los centros
2. **LA LEY 17/2007, DE EDUCACIÓN DE ANDALUCÍA (LEA):** Participación de las familias en el proceso educativo de sus hijos/as: compromisos educativo y de convivencia
3. **DECRETO/327 y 328 REGLAMENTO ORGÁNICO :** Derechos y colaboración de las familias, AMPAs y Plan de Convivencia
4. **ORDEN DE 20 DE JUNIO DE 2011,** por la que se adoptan medidas para la promoción de la convivencia y se regula el derecho de las familias a participar en el proceso educativo de sus hijos e hijas.

¿QUÉ ES?

“Aquel padre o madre elegido de entre las familias de un grupo-aula del centro educativo, cuya responsabilidad es representarlas en las necesidades, intereses y expectativas de sus hijos/as de manera colectiva, e implicarlas en la mejora de la convivencia y los rendimientos educativos. Todo ello, en coordinación con el tutor o tutora del grupo”

1. **REPRESENTAR** a las familias del alumnado del grupo clase
2. **IMPLICAR** a las familias en el proceso educativo de sus hijos/as
3. **COORDINARSE** con la persona responsable de la tutoría de su grupo-aula, para favorecer dicho proceso educativo

“ESTAR CON Y NO CONTRA”

FUNCIONES (1)

- a) **Representar a las madres y los padres** del alumnado del grupo, recogiendo sus inquietudes, intereses y expectativas y dando traslado de los mismos al profesorado tutor.
- b) **Asesorar** a las familias del alumnado del grupo en el ejercicio de sus derechos y obligaciones.
- c) **Implicar** a las familias en la mejora de la convivencia y de la actividad docente en el grupo y en el centro e impulsar su participación en las actividades que se organicen.

FUNCIONES (2)

- d) **Fomentar y facilitar la comunicación** de las madres y los padres del alumnado con el tutor o tutora del grupo y con el resto del profesorado que imparte docencia al mismo.
- e) **Facilitar la relación** entre las familias del alumnado del grupo y el equipo directivo, AMPA y los representantes de este sector en el Consejo Escolar.
- f) **Colaborar** en el desarrollo de las **actividades programadas por el centro.**

FUNCIONES (3)

- g) **Mediar** en la resolución pacífica de conflictos entre el propio alumnado del grupo o entre éste y cualquier miembro de la comunidad educativa
- h) **Colaborar** en el establecimiento y seguimiento de **los compromisos educativos y de convivencia** que se suscriban con las familias del alumnado del grupo.
- i) ...

CARACTERÍSTICAS

Ha de ser:

- Comunicativa
- Conciliadora
- Ir con ideas, no con prejuicios
- Afectuosa
- Nivel de exigencia justo (asertiva)
- Actitud positiva
- Actitud próxima y dialogante
- Ética y coherente
- Disponibilidad

No ha de ser:

- Fiscalizadora de la labor del profesorado
- Suplantadora de la función de la tutoría
- Portadora sólo de las quejas
- Defensora de los intereses de sus hijos e hijas
- Actitud rígida
- Actitud punitiva
- Obsesiva de los rendimientos académicos

POSIBLES TAREAS (1)

- Ser el **enlace** entre el centro, el tutor/a del grupo o familia
- **Representar** a las familias ante otros órganos o colectivos
- Contribuir a **visibilizar** inquietudes o intereses de un importante número de familias, nunca intereses individuales
- **No dar cabida** a demandas anónimas ni justificadas ni argumentadas
- Establecer un **calendario de reuniones** con el/la tutor/a

POSIBLES TAREAS (2)

- **Reforzar las normas** establecidas en el centro o en el aula
- **Animar** al resto de padres y madres a tener reuniones periódicas con el tutor/a y **cumplir** los acuerdos o compromisos a los que se ha llegado para la mejora de la educación
- Fomentar y animar la participación de los padres y madres de su grupo en **actividades colectivas programadas**
- Participar en **actividades curriculares** a petición del profesorado

POSIBLES TAREAS (3)

- Fomentar la participación en el **horario de tutoría**
- **Analizar** el rendimiento académico, la atención a la diversidad y la convivencia colaborando con propuestas de mejora
- **Recoger** propuestas preventivas y de actuación desde el sector familias
- Orientar a las familias que se incorporan por primera vez al centro (**plan de acogida**)
- Estar en relación con la **orientadora o el orientador**

POSIBLES TAREAS (4)

- **Convocar reuniones** con las familias, previo acuerdo con la dirección del centro y tutor/a, para realizar las informaciones oportunas, analizar problemáticas que afecten al grupo, buscar soluciones y hacer peticiones al Equipo Directivo
- Animar a las familias a participar en las **actividades** propuestas por el centro para ellas, fomentando aquellas de **carácter formativo**
- Potenciar los **compromisos educativos y de convivencia**
- **Mediar** en resolución de conflictos

Estrategias

- **Apoyo del equipo directivo**
- **Indicador de calidad del centro**
- **Reconocimiento de las familias**
- **Autonomía de esta figura**
- **Propuestas de tareas**
- **Difusión de estas tareas**
- **Coordinación**

ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO (1)

1. Estrategias para hacer visible a la figura del delegado o delegada de padres y madres

- Presencial en el centro educativo: En el horario asignado a las tutorías con familia, asambleas, etc.
- Otras vías de comunicación: teléfonos personales, correo electrónico, buzón de sugerencias, etc.

2. Reunión con el equipo directivo a principio de curso

ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO (2)

3. Coordinación con el tutor o tutora de curso de forma periódica para:

- Informarse de la marcha general del aula
- Atender a las demandas del tutor o tutora
- Hacerle llegar las demandas de las familias
- Aportar sus sugerencias y propuestas
- Transmitir los acuerdos a los padres y madres del grupo

ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO (3)

4. Escuelas de familias

5. AMPAs

6. Junta de Delegados y Delegadas:

Coordinar las demandas y actuaciones de sus componentes y dar traslado de sus propuestas al equipo directivo y a la comisión de convivencia.



**“I Curso de Delegados/as
de padres y madres como
mediadores en la
resolución pacífica de
conflictos”**

DELEGADOS/AS DE PADRES Y MADRES EN CADA GRUPO

**“MEDIAR EN LA RESOLUCIÓN
PACÍFICA DE CONFLICTOS ENTRE EL
PROPIO ALUMNADO DEL GRUPO O
ENTRE ÉSTE Y CUALQUIER MIEMBRO
DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA”**

OBJETIVOS





**NO PODEMOS NO
COMUNICAR**

**LOS SERES HUMANOS
“CAPTAMOS SIN
PALABRAS”**

(7%, 38%, 75%)

FORMACIÓN (1)

- **Concepción y proceso del conflicto. ¿Cuándo y por qué surge?**
- **Perspectiva ante los conflictos. ¿Por qué se percibe como algo negativo?**
- **Tipos de conflictos.**
- **Actitudes ante el conflicto. ¿Cómo respondemos ante ellos?**
- **¿Qué podemos hacer para abordar y resolver los conflictos de forma no violenta? Trabajamos el conflicto en tres niveles consecutivos: prevención, análisis y negociación y mediación.**

FORMACIÓN (2)

- **Características y normas de la mediación**
- **Ventajas e inconvenientes de la mediación**
- **Premediación: ¿cuáles son los primeros pasos antes de mediar?**
- **Fases y objetivos del proceso de la mediación**
- **Estrategias y herramientas necesarias para mediar**
- **Tipos de conflictos que pueden ser mediados**
- **Perfil del mediador/a**

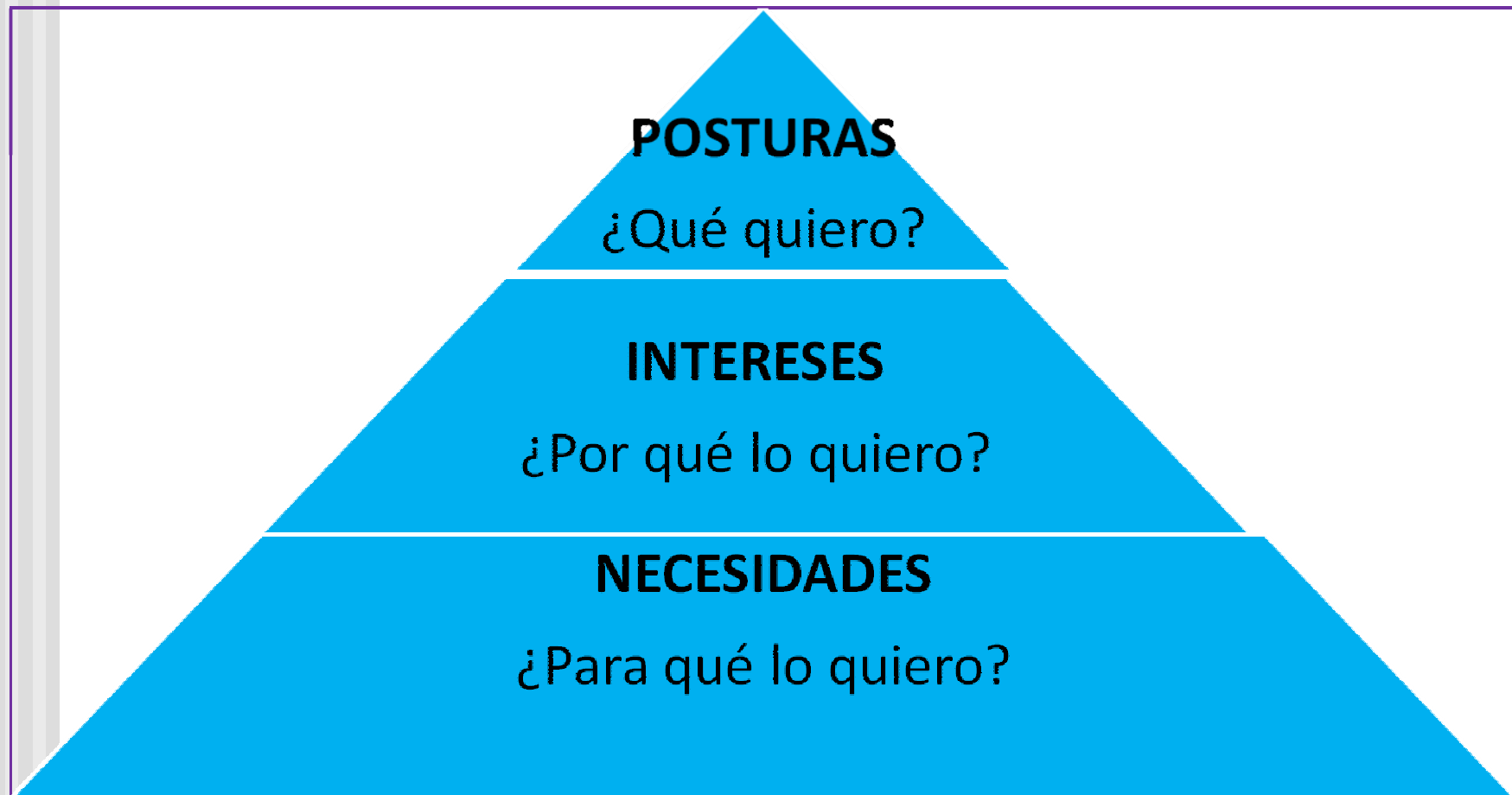
METODOLOGÍA

- **Utilizamos una metodología socio-afectiva, ya que, únicamente se aprende aquello que se “vive en la propia piel”.**
- **Cada actividad práctica va seguida de una reflexión y evaluación de cómo y qué se siente. Esta reflexión nos conduce a las conclusiones finales.**

Posicionamientos ante el conflicto

	Competición (gano/pierdes)	+	Colaboración (gano/ganas)
			Negociación (gano/ganas)
Relaciones	—		+
			+
	Evitación (pierdo/pierdes)	—	Acomodación (pierdo/ganas)
		—	
		Objetivos	

Escuchar, explorar, diagnosticar y recetar...



CREANDO CULTURA DE PAZ....



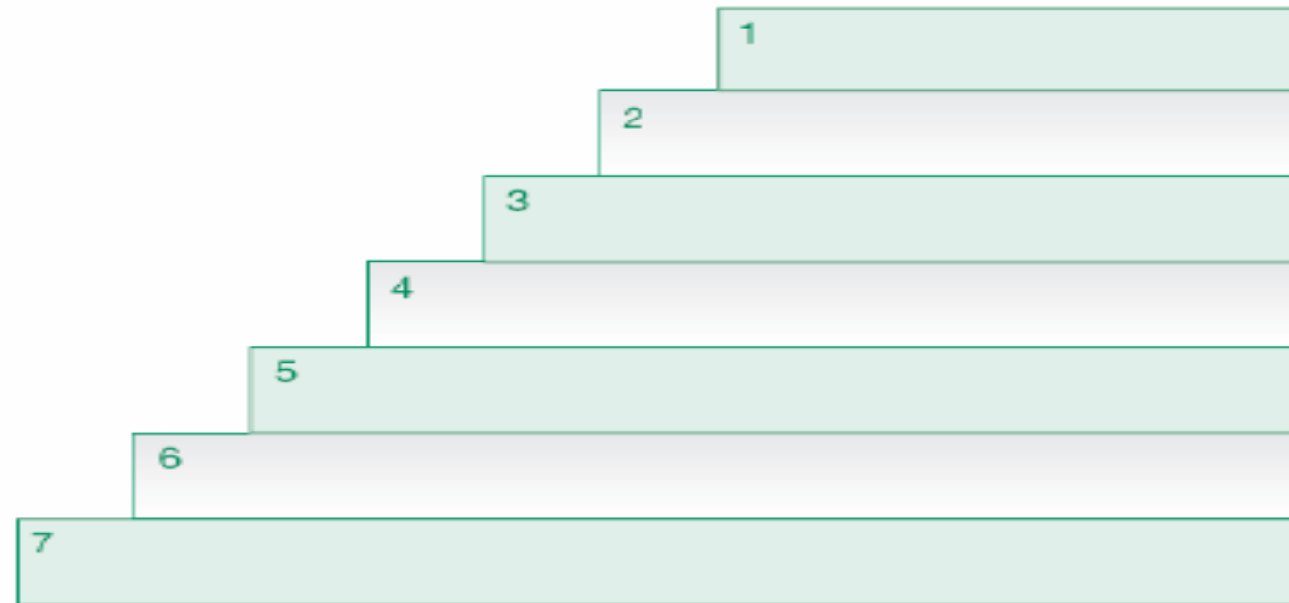
Macrogestión de conflictos

Ordena las siguientes estrategias de gestión de conflictos colocando en la parte superior de la escala las que creas que dan más libertad de decisión y más protagonismo a las personas que tienen el conflicto y, abajo, las que ponen la solución del problema en manos de otros.

+ PROTAGONISMO
- FORMAL



- PROTAGONISMO
+ FORMAL



NEGOCIACIÓN-LEY-CONCILIACIÓN-ARBITRAJE-MEDIACIÓN-DISCUSIÓN-JUICIO

LOS CAMELLOS

“Cuenta que en un país del norte de África, un padre, al morir, legó a sus tres hijos un rebaño de 17 camellos como herencia. Y les dejó dicho que se los tenían que repartir de la siguiente manera:

- La mitad de los camellos para el hijo mayor.
- La tercera parte para el hijo mediano.
- La novena parte para el hijo menor”.

ACTITUDES

- **Naturalidad**
- **Credibilidad**
- **Paciencia**
- **No violencia**
- **Acogida**
- **Empatía**
- **Respeto**
- **Amabilidad**
- **Honestidad**
- **Realismo**
- **Confidencialidad**
- **Interés**
- **Calma, concentración**
- **Apreciación**
- **Escucha activa**
- **Asertividad**
- **Confianza**
- **Perseverancia**
- **Cooperación**
- **Optimismo**
- **Equidad**

HABILIDADES

- **Comunicación**
- **Capacidad de autocontrol**
- **Gestión de emociones y sentimientos**
- **Capacidad de crear un clima positivo**
- **Independencia**
- **Conocimiento y dominio de los propios prejuicios**
- **Distinción entre posiciones e intereses**
- **Herramientas de negociación colaborativa, pensamiento creativo, equilibrio de poder, creación de consenso, toma de decisiones**
- **Capacidad de planificación**
- **Aprendizaje a partir del error**

VENTAJAS


- ✓ Efectividad en la gestión de los conflictos
- ✓ Capacidad de cohesionar los diferentes sectores de la comunidad educativa
- ✓ Constituye una práctica ética
- ✓ Fortalece a las personas haciéndolas protagonistas de sus vidas



MEDIACIÓN

Trayectoria de la mediación (4 años)

- **Legislación educativa**
- **Charlas de sensibilización**
- **Talleres de formación**
- **Experiencias de mediación en el centro**
- **Buenas prácticas**
- **Red de mediación**



**“RECONOCEMOS QUE CADA UNO DE NOSOTR@S ES
PARTE DE LOS PROBLEMAS DEL MUNDO Y
TAMBIÉN PARTE DE LA SOLUCIÓN
. . . .COMENCEMOS A TRABAJAR ALLÍ DONDE
ESTEMOS. NO PODEMOS ESPERAR HASTA QUE LAS
CONDICIONES SEAN IDEALES”.**

PETRA KELLY

Muchas gracias a tod@s

**“EL MEJOR APRENDIZAJE DE CONVIVENCIA ES EL
EJEMPLO.
LA RESPONSABILIDAD DE UNA CONVIVENCIA
POSITIVA ES DE TODAS Y TODOS”**

Documento elaborado por

Rosa Torres