



OBJETIVOS DE CALIDAD 2017/2018

A continuación, os comunicamos los objetivos de calidad establecidos dentro de nuestro Sistema de Gestión para el curso 2017/2018:

- El Área de Educación pretende acercar la ciudad como elemento educador al mayor número de escolares cada curso y hacerlo con un alto grado de satisfacción. Por ello se establece como objetivo mantener, como mínimo, en 65.000 el número de participantes en los diferentes Programas que se ofrecen a lo largo del curso con un índice de satisfacción medio del 4,5 sobre 5.
- Adaptar y certificar el Sistema de Gestión de Calidad del Área de Educación (norma ISO 9001:2008) al Sistema de Gestión de la Calidad en conforme a la nueva norma ISO 9001:2015.