

Resolución de conflictos y mediación en centros educativos

Curso **Nivel 3**

Construyendo un Plan de Convivencia

Curso escolar 2017/2018

Programa Educativo Municipal “Educar para la Convivencia”

Organiza



Ayuntamiento de Málaga
Área de Educación

www.educacion.malaga.eu



Málaga, ciudad educadora

INDICE

1. INTRODUCCIÓN
2. OBJETIVOS
3. CONTENIDOS
4. METODOLOGÍA
5. BIBLIOGRAFÍA
6. WEBGRAFÍA
7. ANEXO: Técnica DAFO



Autora: Eva Moreno Romero

INTRODUCCION

Hablar de Planes de Convivencia, constituye una oportunidad extraordinaria para explicitar que se vive con los otros, desde los otros, con-viviendo, construyendo nuevas rutas y abordando desafíos, crisis, encuentros y a veces “encontronazos”, pero no solos, sino en red, formando equipo. La educación siempre se ha caracterizado por este sentido del esfuerzo común, de desarrollar una tarea que implica muchos agentes y variables que nos posibilitan un campo inmenso de oportunidades. Hay que cambiar la inercia de dar más publicidad a los conflictos, problemas y dificultades, y apostar por difundir también las buenas experiencias, la resolución de los conflictos, los retos superados, la valía que la comunidad educativa demuestra día a día, a pesar de que como dijo A. Einstein, “es más fácil desintegrar un átomo que un prejuicio”.

En nuestra escuela, en esta escuela del siglo XXI, la convivencia vuelve a marcar un parámetro de calidad en los centros educativos, a partir del cual los demás objetivos podrán lograrse desde enfoques eminentemente constructivos y sistémicos. Generar procesos e implicar a toda la comunidad educativa en ellos son claves para no dejarse llevar por la inercia de lo negativo o el inmovilismo de lo inútil. Dedicarse a la educación implica tener una buena dosis de Optimismo Crítico Constructivo y Sentido de Equipo, sino es así, caeríamos en el pesimismo y citando a Savater “los pesimistas son buenos domadores pero no buenos maestros”.

El profesorado de nuestros centros educativos está liderando estos procesos constructivos y redes educativas, recreando y creando estilos de enseñanza y aprendizaje, en los cuales se aprende a conocer, a hacer, a ser y a convivir, los 4 pilares en los que ha de sustentarse la educación del siglo XXI según Jacques Delors. Construyendo en el aula, en el centro, haciendo partícipe al entorno. Para Conocer hay que Ser, Viviendo con otros, Haciendo juntos cada día a día; a veces suspendemos en conocimientos, otros en convivencia, pero siempre nos queda la posibilidad de ser competentes superando las dificultades o ayudando a otros a superarlas.

Hablemos de Indicadores de Convivencia y de Estrategias para el Éxito: en función de cómo hablamos así también pensamos y construimos realidades. Si queremos mejorar los resultados en nuestros centros, del alumnado, profesorado y las familias, habrá que comenzar también por cambiar el lenguaje y mejorar la comunicación entre nosotros y nosotras. La Convivencia no es igual a disrupción sino a Educación. Por ello los planes de convivencia en los centros educativos deben partir de las debilidades y amenazas pero también de las oportunidades y fortalezas y entre estas fortalezas está el llevar a cabo eficaces planes de

convivencia. Antes de pasar a exponer este último punto, me gustaría destacar que cualquier programa que queramos desarrollar, sea en un centro escolar o en cualquier otra institución, y tener un mínimo de garantía de éxito, debe plantearse abordar la organización y funcionamiento del centro: si las responsabilidades son compartidas, se distribuye el liderazgo, se generan procesos de consenso y toma de decisiones, se comparten los riesgos, se definen los objetivos, se valora la diversidad, se buscan beneficios individuales y comunes y se promueven objetivos cooperativos, se generan planes formativos, se valora el esfuerzo, la motivación, el trabajo en equipo y se aprende de los errores. En definitiva, si se mira al futuro, aprendiendo del pasado y construyendo desde cada presente.

Concluir esta introducción destacando que no puede haber Educación sin Convivencia, ni Convivencia sin Educación. Las diversas estrategias que están desarrollando nuestros centros educativos, demuestran que la calidad de un programa o plan de convivencia no están tanto en las cosas que se hacen, sino en las personas que hacen las cosas; en definitiva es poner en práctica la inteligencia de hacer posible lo que parece inalcanzable, y esto último en los tiempos que corren es fundamental para convivir y ser ciudadano.

Como telón de fondo en mi exposición “la Cultura de Paz”, que en este mundo de guerras y muros de la vergüenza, nos permite tener esperanza, miradas amplias y apostar porque otro mundo es posible, ya que sólo es útil el conocimiento que nos hace mejores, y siendo mejores es cómo convertimos un muro en un peldaño y una dificultad en una oportunidad.

OBJETIVOS

1) Promover la formación de la comunidad educativa para:

- a) La elaboración de planes de convivencia.
- b) Habilidades en resolución de conflictos.
- c) Competencias para el trabajo en equipo y el consenso.
- d) Desarrollo Personal y Habilidades Sociales.

2) Fomentar planes de convivencia proactivos.

3) Favorecer la participación de la comunidad educativa en el centro.

4) Dotar a la Comunidad Educativa de instrumentos y recursos en relación con la promoción de la cultura de paz, la prevención de la violencia y la mejora de la convivencia en el Centro y en el entorno.

CONTENIDOS

Los contenidos los vamos a desarrollar siguiendo la siguiente secuencia:

- I) **Provencción: ¡Hagamos el equipo!**
- II) **Competencias para la Convivencia: ¡Sabemos hacerlo!**
- III) **Elementos del Plan de Convivencia: ¡Vamos a hacerlo!**
- IV) **Trabajo en Equipo: ¡Todos a una!**
- V) **D.A.F.O.: ¡Hagamos el Plan!**

La escuela de hoy necesita no sólo de aprendizajes académicos. Sino de aprendizajes vitales que le sirvan al alumnado para aprender a convivir, aprender a aprender, aprender a ser y aprender a hacer en equipo. Todos éstos son factores determinantes para el desarrollo de planes de convivencia efectivos.

Hay que saber utilizar la brújula y ponerse en marcha, fomentando la participación de todos los sectores de **la comunidad educativa**:

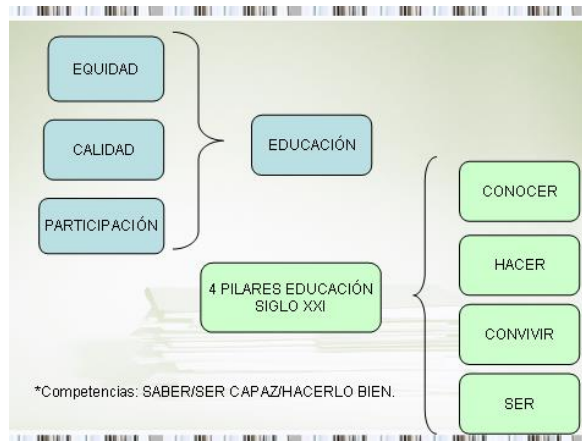


Uno de los retos de la escuela en este momento es la búsqueda y creación de mejores relaciones. La convivencia positiva no surge espontáneamente, se construye social y colectivamente. Requiere unas condiciones mínimas de trabajo, tiempo e implicación de toda la comunidad educativa, que nos indican que hay que huir de recetas, y apostar por construir los instrumentos propios para afrontar las necesidades y retos de cada centro escolar. Se trata, en definitiva, de generar una nueva cultura escolar centrada en las personas y en su bienestar emocional para poder llevar a cabo con éxito el desarrollo de las competencias. Para ello hay que propiciar organizaciones emprendedoras:

ORGANIZACIÓN EMPREDEDORA

- RESPONSABILIDADES COMPARTIDAS.
- DISTRIBUCIÓN DEL LIDERAZGO.
- EL PODER SE DISTRIBUYE.
- SE DEFINE QUIÉN LLEVA EL TIMÓN.
- SE FOMENTA LA INICIATIVA E INNOVACIÓN.
- SE COMPARTEN LOS RIESGOS.

Pero estos objetivos no los puede llevar a cabo la escuela en solitario, sino en colaboración con la familia y el resto de la sociedad. La educación para la convivencia exige poner en marcha nuevas y más estrechas formas de colaboración para formar ciudadanos del siglo XXI. Formando Equipos es como realmente se trabaja la Convivencia. Equipos en el propio centro educativo, incorporando a las familias, a otros agentes sociales, y añadiendo a ello la dinamización de redes en el ámbito local, regional, nacional o internacional, son garantías de una verdadera apuesta por la convivencia y por una educación basada en la equidad, la calidad y la participación activa.



Esta dinámica de trabajo en equipo se sustenta en los 4 pilares de la educación del siglo XXI (informe Delors para la UNESCO): aprender a conocer, a hacer, a vivir juntos y a ser. Pilares imprescindibles para construir una verdadera convivencia en cualquier entorno.

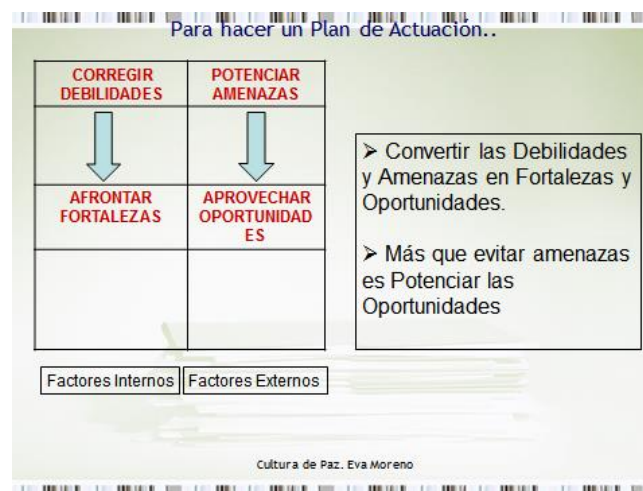
Destaco algunos factores fundamentales para el trabajo en equipo y la convivencia:



Estos factores y la determinación de un **Equipo Eficaz** constituyen las garantías para la puesta en marcha de planes de convivencia que promuevan el éxito.



Para finalizar la herramienta D.A.F.O nos dará la oportunidad de construir y evaluar nuestro Plan de convivencia.



METODOLOGÍA

Desarrollaremos las sesiones desde una metodología activa. Dicha metodología se caracteriza por la utilización del método socio afectivo, fomento de la participación, liderazgo compartido, resolución de problemas y toma de decisiones que propicie actuar en entornos transformadores.

EVALUACIÓN

- 1) Evaluación continua de las actividades.
- 2) Grado de Satisfacción de los asistentes.
- 3) Uso de rúbricas.
- 4) Técnica D.A.F.O.
- 5) Evaluación final: método diana.

BIBLIOGRAFÍA

- ✓ Vaello, J. (2008). Cómo dar clases a los que no quieren. Madrid. Santillana.
- ✓ Torrego, J.C. (2007). Modelo Integrado de mejora de la Convivencia. Barcelona. Editorial Graó.
- ✓ Del Pozo, Montserrat. (2014). Aprendizaje Inteligente. Tekman Books.
- ✓ Zaitegi N. y otros (2006). "Guía para la elaboración del Plan de Convivencia Anual".
En Organización y Gestión Educativa, 4, julio-agosto.
- ✓ Boqué, C. (2005) Tiempo de mediación. Editorial CEAC.
- ✓ Jares, Xesús R. (2001). Educación y conflicto. Guía de educación para la convivencia. Editorial Popular.
- ✓ Torrego, Juan.C. (coord.) (2008). El plan de convivencia. Fundamentos y recursos para su elaboración y desarrollo. Madrid, Alianza Editorial.
- ✓ Funes, S. (coord...) (2009). Gestión eficaz de la convivencia en los centros educativos. Madrid: Wolters Kluwer.
- ✓ Segura, M. (2006). Ser persona y relacionarse. Editorial Narcea. Madrid.
- ✓ Cascón, F; Martín, Carlos. (1997). La alternativa del juego I y II. Madrid. Ediciones de la Catarata.
- ✓ Fernández, Isabel (coord.).(2003). Guía para la convivencia en el aula. Madrid: Praxis.
- ✓ Uruñuela, Pedro M^a. (2016). Trabajar la Convivencia en los centros educativos. Madrid. Editorial Narcea.

WEBGRAFÍA

- 1) Blog de Orientación de Eva Moreno:
<http://orientaydecide.blogspot.com.es/p/convivencia-escolar-y-valores.html>
- 2) Guía para la elaboración del Plan de convivencia:
<http://www.juntadeandalucia.es/educacion/webportal/web/convivencia-escolar/plan-de-convivencia1>
- 3) Recursos convivencia Junta de Andalucía:
<http://www.juntadeandalucia.es/educacion/webportal/web/convivencia-escolar/recursos>
- 4) Educación en Valores:
<https://lnx.educacionenmalaga.es/valores/recursos-convivencia/>
- 5) Blog Convives:
<http://convivesenlaescuela.blogspot.com.es/>
- 6) Raipaz Universidad de Granada:
<http://www.ugr.es/~raipad/publicaciones/publicaciones.html>
- 7) Escuela de Paz:
<http://escolapau.uab.cat/index.php>
- 8) Seminario de Investigación para la paz, Seipaz:
<http://www.seipaz.org/>
- 9) Semáforo de la Paz y los conflictos:
<http://escolapau.uab.cat/semaforo/index247.php>
- 10) Stop Bullying:
<https://espanol.stopbullying.gov/>
- 11) Pantallas Amigas:
<http://www.pantallasamigas.net/>
- 12) Investigación y convivencia escolar Laecovi:
<http://www.uco.es/laecovi/>
- 13) Orientación y Convivencia:
<http://www.scoop.it/t/orientacion-y-convivencia>
- 14) Herramientas para trabajar en convivencia
<http://conautodiagnostico.blogspot.com.es/>
- 15) Materiales para trabajar la Convivencia:
<https://convivencia.wordpress.com/>

TÉCNICA D.A.F.O.

PARA HACER UN PLAN DE ACTUACIÓN



EVA MORENO ROMERO

<https://orientaydecide.blogspot.com.es/>

TÉCNICA D.A.F.O. PARA HACER UN

PLAN DE ACTUACIÓN

1. ¿QUÉ ES?

Es un método que nos permite realizar una aproximación diagnóstica de una realidad determinada de una forma participativa, analizando tanto el contexto externo como el ámbito interno.

2. ¿PARA QUÉ SIRVE?

Para identificar problemas pero planteando también alternativas posibles de solución a los mismos. Y a partir de ahí desarrollar un Plan de Actuación.

3. ¿CUÁLES SON SUS ELEMENTOS PRINCIPALES?

En el análisis de contexto:

- a. **Oportunidades:** Son los factores externos *positivos* o favorables que pueden ser usados o aprovechados para el logro de la Visión planteada. Son situaciones externas, es decir, que no son generadas por nosotros pero que pueden ser aprovechadas para el logro de algún objetivo.
- b. **Amenazas:** Son los factores externos *negativos* que limitan en el presente o pueden limitar en el futuro el logro de la Visión de la organización. No son carencias que nosotros podamos tener, sino factores que no dependen de nosotros pero nos influyen.

En el análisis interno:

- c. **Fortalezas:** Son las características positivas o habilidades que nosotros tenemos y que facilitan el logro de los objetivos propuestos. Pueden ser usadas tanto para aprovechar las oportunidades como para contrarrestar las amenazas.

d. Debilidades: Son las características negativas (carencias, limitaciones), que nosotros tenemos y que dificultan el cumplimiento de nuestros objetivos. Son factores que nos pueden hacer perder las oportunidades que se nos presentan y que nos hacen vulnerables ante las amenazas.

4. ¿CÓMO SE REALIZA?

- a. Se organizan las ideas y para ello se anotan las principales Fortalezas y Debilidades, Oportunidades y Amenazas existentes de forma independiente (utilización de Ficha 1).
- b. Se priorizan Fortalezas, Debilidades, Oportunidades y Amenazas, otorgándoles un orden desde las que consideramos más importantes a las que consideramos menos importantes (utilización de Ficha 2).
- c. Se relacionan los 4 componentes (Fortalezas, Debilidades, Oportunidades y Amenazas), completando una matriz (utilización de Ficha 3), para lo que se deben seguir las siguientes orientaciones:
 - El cuadro 1 de la matriz se completa relacionando Fortalezas con Oportunidades, respondiendo a la pregunta:
¿Cómo estas fortalezas me permiten obtener la máxima ventaja de estas oportunidades?
 - El cuadro 2 de la matriz se completa relacionando Oportunidades y Amenazas, respondiendo a la pregunta:
¿Cómo estas fortalezas me permiten contrarrestar estas amenazas?

- El cuadro 3 de la matriz se completa relacionando Debilidades con Oportunidades, respondiendo a la pregunta:
¿Cómo puedo superar estas debilidades para aprovechar la máxima ventaja que me ofrecen las oportunidades?
- El cuadro 4 de la matriz se completa relacionando Debilidades y Amenazas, respondiendo a la pregunta:
¿Cómo puedo disminuir estas debilidades para contrarrestar las amenazas del entorno?



d. A partir de las conclusiones del apartado anterior, nos disponemos a confeccionar el Plan de Actuación, organizándolo en los siguientes apartados:

- I) Objetivos (Ficha 4).**
- II) Contenidos (Creando Comisiones con Actuaciones).**
- III) Actividades por Temas o Ámbitos Organizativos del Centro Educativo. (Ficha 5a y 5b).**
- IV) Calendarización de las Actividades.(Ficha 6)**
- V) Metodología.**
- VI) Destinatarios.**
- VII) Recursos Humanos:
Definir ¿quiénes desarrollan el Plan?.**
- VIII) Recursos Materiales Necesarios:
 - a) Listado de los Recursos que tenemos.**
 - b) Listado de los Recursos que nos faltan.****
- IX) Criterios de Evaluación:
 - a) Evaluación del Plan de Actuación:
 - Valoraciones Positivas.**
 - ¿Qué falló/faltó o se podría mejorar?.**
 - ¿Qué se cambiaría y Cómo?.**
 - ¿Qué hemos aprendido?****
 - b) Evaluación del Clima Escolar.**
 - c) Evaluación de la Formación.
 - Grado de Satisfacción de las Expectativas.**
 - Técnicas Adquiridas.**
 - Nivel de Competencia en Resolución de Conflictos y Fomento de la Convivencia.******

FICHA 1

DEBILIDADES

- ✓ _____

- ✓ _____

- ✓ _____

- ✓ _____

- ✓ _____

FORTALEZAS

- ✓ _____

- ✓ _____

- ✓ _____

- ✓ _____

- ✓ _____

AMENAZAS

- ✓ _____

- ✓ _____

- ✓ _____

- ✓ _____

- ✓ _____

OPORTUNIDADES

- ✓ _____

- ✓ _____

- ✓ _____

- ✓ _____

- ✓ _____

FICHA 2

DEBILIDADES

- 1º)
- 2º)
- 3º)
- 4º)
- 5º)
- 6º)
- 7º)

FORTALEZAS

- 1º)
- 2º)
- 3º)
- 4º)
- 5º)
- 6º)
- 7º)

AMENAZAS

- 1º)
- 2º)
- 3º)
- 4º)
- 5º)
- 6º)
- 7º)

OPORTUNIDADES

- 1º)
- 2º)
- 3º)
- 4º)
- 5º)
- 6º)
- 7º)

- Ver ejemplo al final del documento

FICHA 3

	OPORTUNIDADES(Externo)	AMENAZAS(Externo)
MATRIZ D.A.F.O.	1.	1.
	2.	2.
	3.	3.
	4.	4.
	5.	5.
FORTALEZAS(Interno)	<p>¿En qué medida estas fortalezas me permiten obtener la máxima ventaja de estas oportunidades? (Utiliza las fortalezas internas para aprovechar las oportunidades externas como ventajas)</p>	<p>¿En qué medida estas fortalezas me permiten contrarrestar estas amenazas? (Utiliza tus fortalezas internas para evitar o disminuir las repercusiones de las amenazas externas)</p>
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
DEBILIDADES(Interno)	<p>¿En qué medida estas debilidades me permiten obtener la máxima ventaja de estas oportunidades? (Supera tus debilidades internas aprovechando las oportunidades externas)</p>	<p>¿En qué medida la búsqueda de la superación de estas debilidades me permite contrarrestar estas amenazas? (Superando las debilidades abordo mejor las amenazas)</p>
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		

QUÉ PODEMOS HACER RELACIONANDO:

Utiliza las Fortalezas internas para aprovechar las Oportunidades externas como ventajas

Utiliza tus Fortalezas internas para evitar o disminuir las repercusiones de las Amenazas externas)

Supera tus Debilidades internas aprovechando las Oportunidades externas

Superando las Debilidades abordo mejor las Amenazas

FICHA 4

OBJETIVOS DEL PLAN DE ACTUACIÓN	
A) CORREGIR DEBILIDADES	C) POTENCIAR FORTALEZAS
B) AFRONTAR AMENAZAS	D) APROVECHAR OPORTUNIDADES

FICHA 5a

ACTIVIDADES DEL PLAN DE ACTUACIÓN (ÁMBITOS ORGANIZATIVOS)	
A) EQUIPO DIRECTIVO	C) DOCENTES
B) ALUMNADO	D) FAMILIA

FICHA 5b

ACTIVIDADES DEL PLAN DE ACTUACIÓN (POR TEMAS)	
A) ORGANIZACIÓN DEL CENTRO	B) CURRÍCULO Y METODOLOGÍAS
C) ACCIÓN TUTORIAL	D) ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD

ACTIVIDADES DEL PLAN DE ACTUACIÓN (POR TEMAS)

E) DIAGNÓSTICO/EVALUACIÓN

F) EDUCACIÓN EN VALORES

G) PROGRAMAS

H) FORMACIÓN

ACTIVIDADES DEL PLAN DE ACTUACIÓN (POR TEMAS)**I) PARTICIPACIÓN DEL
ALUMNADO****J) PARTICIPACIÓN DE LA
FAMILIA****K) ORIENTACIÓN PROFESIONAL****L) RELACIONES CON EL
ENTORNO**

ACTIVIDADES DEL PLAN DE ACTUACIÓN

CONSENSO DE MÍNIMOS

PRIORIDADES A CORTO PLAZO

METAS A MEDIO PLAZO

METAS A LARGO PLAZO

FICHA 6. CALENDARIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	TRIMESTRE FECHA	PERSONA/S RESPONSABLE/S	DESTINATARIOS	RECURSOS MATERIALES	EVALUACIÓN	OBSERVACIONES

RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES

	RECURSOS QUE TENEMOS	RECURSOS QUE TENEMOS Y NO UTILIZAMOS	RECURSOS QUE DEMANDAMOS
R. HUMANOS			
R. MATERIALES			
RECURSOS DIGITALES (TAC)			

DEBILIDADES

DEBILIDADES

- ✓ Resistencia al cambio
- ✓ No se definen los problemas
- ✓ No se toman decisiones
 - ✓ Falta de formación
- ✓ Entender la convivencia solo como disciplina.

AMENAZAS

- ✓ Cambio de profesorado.
- ✓ Algunas Familias que no colaboran.
- ✓ Presiones de la administración.
- ✓ Alumnado disruptivo en 1º ESO.
 - ✓ Excesivo trabajo.

FORTALEZAS

FORTALEZAS

- ✓ Plan elaborado.
- ✓ Comunidad educativa motivada.
- ✓ Trabajo de las tutorías.
- ✓ Poca ratio por aula.
- ✓ Vías de coordinación.
- ✓ Equipo Alumnado Ayudante.

OPORTUNIDADES

- ✓ Incorporación de personas formadas.
- ✓ Recopilar buenas prácticas.
- ✓ Apoyo de la administración.
- ✓ Colaboración de otras instituciones.
- ✓ Disposición al Trabajo en equipo.

MODELO DE PLAN DE ACTUACIÓN CENTRO

I)

EL TALLER DE CONVIVENCIA:

- 1) Alumnado Ayudante.
- 2) Alumnado Mediador.
- 3) Corresponsales Juveniles.
- 4) Alumnado Mentor.
- 5) Formación.
- 6) Intercambio con otros centros.
- 7) Fomentar la Participación del Alumnado del Centro.: Delegad@s.
- 8) Asociaciones.

II)

AULA DE CONVIVENCIA Y/O AULA DE RECREO

- Mejorar las relaciones.
- Taller de Habilidades Sociales e Inteligencia Emocional.

III)

TUTORÍAS:

- Programas de otras instituciones.
- POAT para la Convivencia.: Trabajo cooperativo.
- Implementar el Programa de Manuel Segura.
- Normas por Aula.
- Normas a nivel de Centro (tríptico).
- Plan de Tutoría Compartida.
- Compromisos de Convivencia.
- Plan de Acogida.

COORDINACIÓN DEL PROYECTO

- Divulgar las Buenas prácticas.
- Coordinación de las Comisiones.

IV)

E.T.C.P./EQUIPO DIRECTIVO:

- 1) ROF.
- 2) Gestión Conductas.
- 3) Absentismo Escolar.
- 4) Plan de Convivencia.
- 5) Plan de Igualdad.
- 6) Premios a la Solidaridad.
- 7) Liderazgo del Alumnado.
- 8) Intercambios con otras instituciones.

V)

ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD:

- Medidas de Atención a la Diversidad.
- Taller de Habilidades Sociales.
- Apoyo a las Familias.
- Concurso "Descubre Tu Talento"

VI)

FORMACIÓN DEL PROFESORADO Y FAMILIAS

- Cursos, Grupos de Trabajo y Jornadas.
- Edición de Materiales para la Convivencia.
- Comisión de Convivencia.
- Fomentar la Participación y Liderazgo de las Familias.
- Delegad@ Familias.

Programa educativo municipal

Educación para la Convivencia



Ayuntamiento de Málaga
Área de Educación

#malagafunciona