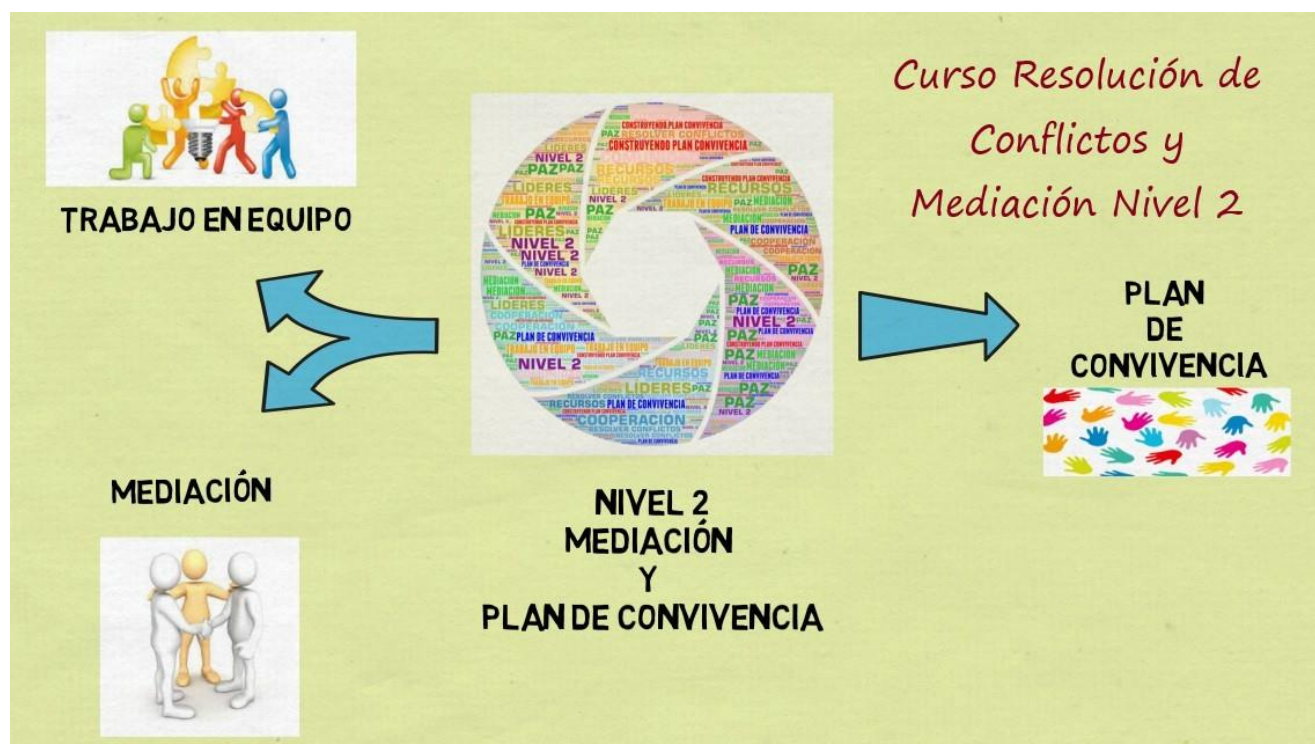


Resolución de Conflictos y mediación
en centros educativos

Curso
**RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y
MEDIACIÓN
NIVEL II**



Programa Educativo Municipal
“Educar para la Convivencia”

Organiza www.educacion.malaga.eu
Málaga, ciudad educadora

Autora:
Eva Moreno Romero

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y MEDIACIÓN

NIVEL II

Autora: Eva Moreno Romero

INTRODUCCIÓN

Este curso de nivel II forma parte de un programa diseñado para adquirir habilidades y estrategias ante la resolución constructiva y cooperativa de los conflictos, la mediación escolar y la construcción de un plan de convivencia.

Para el ámbito de Mediación Escolar vamos a desarrollar en gran medida el programa “Tiempo de Mediación” de M. Carme Boqué Torremorell, y el programa de Mediación de Juan Carlos Torrego. Veremos ejemplos de cómo montar un equipo de Mediadores/as en el Centro y facilitaremos documentación y recursos para lograrlo.

Así mismo, es de vital importancia introducir estas estrategias y habilidades dentro de un contexto educativo que viene determinado por los participantes al taller, teniendo en cuenta sus expectativas, necesidades y cualidades.

Abordar el ámbito del Plan de Convivencia, constituye una oportunidad extraordinaria para explicitar que se vive con los otros, desde los otros, con-viviendo, construyendo nuevas rutas y abordando desafíos, crisis, encuentros y a veces “encontronazos”, pero no solos, sino en red, formando equipo. Queriendo apostar por planes que construyan la Paz en el Centro.

OBJETIVOS

- a) Formar una red de alumn@s formados y formadores en resolución de conflictos, inteligencia emocional y mediación escolar.
- b) Fomentar la participación activa y responsable en la comunidad educativa. Creación de Equipos de Mediación Escolar.
- c) Proporcionar materiales adaptables a diversas necesidades y contextos.
- d) Contribuir al desarrollo de la cultura de paz.
- e) Fomentar planes de convivencia proactivos.
- f) Desarrollar competencias para el trabajo en equipo, consenso y toma de decisiones.
- g) Favorecer la participación de la comunidad educativa en el centro.
- h) Dotar de instrumentos y recursos en relación con la promoción de la cultura de paz la prevención de la violencia y acoso y la mejora de la convivencia en el centro y en el entorno.

CONTENIDOS

SESIÓN 1: CREANDO EQUIPO

Creación del grupo de equipo de trabajo teniendo en cuenta las fortalezas y oportunidades de los asistentes.

- Dinámicas de presentación, conocimiento, aprecio y confianza.
- Análisis y resolución de conflictos.

SESIÓN 2: TRABAJO EN EQUIPO

El trabajo en Equipo constituye el pilar fundamental para crear estructuras organizativas en el centro que posibiliten la intervención en la resolución de conflictos.

- Tipos de grupos.
- Cualidades del liderazgo.
- Características de un grupo eficaz.
- Diagnóstico para el trabajo en equipo.
- Dinámicas de cooperación.

SESIÓN 3: MEDIACIÓN ESCOLAR: INTRODUCCIÓN

La Mediación escolar como estrategia de resolución de conflictos.

- ¿Qué es la Mediación escolar?
- ¿Para qué sirve la Mediación escolar?.
- Cualidades de los Mediadores/as.
- Rol de la persona mediadora.

SESIÓN 4: MEDIACIÓN ESCOLAR: DESARROLLO

Desarrollo de las habilidades para la Mediación.

- Técnicas de Resolución de conflictos y Mediación.
- Habilidades para la Mediación.
- Fases de la Mediación escolar.
- Dinámicas de casos de Mediación.

SESIÓN 5: MEDIACIÓN ESCOLAR: MONTAR EL EQUIPO

Creación de un Equipo de Mediación Escolar.

- Conocer experiencias de centros en Mediación escolar.
- Recursos para montar un Equipo de Mediación escolar.
- Creamos el Equipo de Mediación de nuestro centro.

SESIÓN 6: TÉCNICA DAFO Y PLAN DE CONVIVENCIA

Elaborar un plan de intervención en nuestro centro partiendo de nuestras fortalezas y oportunidades para superar nuestras debilidades y amenazas.

- Analizar el acoso y la importancia de las redes sociales.
- Explicar la técnica DAFO. para hacer un Plan.
- Trabajo en Equipo y propuesta de un plan.
- Exposiciones y difundir nuestro plan.

SESIÓN 7: EVALUAMOS

Evaluamos nuestra implicación en el curso, conocimientos adquiridos y estrategias que nos permitan el cambio.

- Evaluamos las actividades como una oportunidad.
- Valoramos nuestros conocimientos y fortalezas.
- Elaboración de un Plan.
- Evaluación final del curso: método diana

METODOLOGÍA.

Desarrollaremos las sesiones desde una metodología activa. Dicha metodología se caracteriza por la utilización del método socio afectivo, fomento de la participación, liderazgo compartido, resolución de problemas y toma de decisiones que propicie actuar en entornos transformadores.

BIBLIOGRAFÍA

- ✓ Vaello, J. (2008). Cómo dar clases a los que no quieren. Madrid. Santillana.
- ✓ Torrego, J.C. (2007). Modelo Integrado de mejora de la Convivencia. Barcelona. Editorial Graó.
- ✓ Del Pozo, Montserrat. (2014). Aprendizaje Inteligente. Tekman Books.
- ✓ Zaitegi N. y otros (2006). "Guía para la elaboración del Plan de Convivencia Anual".
En Organización y Gestión Educativa, 4, julio-agosto.
- ✓ Boqué, C. (2005) Tiempo de mediación. Editorial CEAC.
- ✓ Jares, Xesús R. (2001). Educación y conflicto. Guía de educación para la convivencia. Editorial Popular.
- ✓ Torrego, Juan.C. (coord.) (2008). El plan de convivencia. Fundamentos y recursos para su elaboración y desarrollo. Madrid, Alianza Editorial.
- ✓ Funes, S. (coord...) (2009). Gestión eficaz de la convivencia en los centros educativos. Madrid: Wolters Kluwer.
- ✓ Segura, M. (2006). Ser persona y relacionarse. Editorial Narcea. Madrid.
- ✓ Cascón, F; Martín, Carlos. (1997). La alternativa del juego I y II. Madrid. Ediciones de la Catarata.

- ✓ Fernández, Isabel (coord.).(2003). Guía para la convivencia en el aula. Madrid: Praxis.
- ✓ Uruñuela, Pedro M^a. (2016). Trabajar la Convivencia en los centros educativos. Madrid. Editorial Narcea.

WEBGRAFÍA

- 1) Blog de Orientación de Eva Moreno:
<http://orientaydecide.blogspot.com.es/p/convivencia-escolar-y-valores.html>
- 2) Guía para la elaboración del Plan de convivencia:
<http://www.juntadeandalucia.es/educacion/webportal/web/convivencia-escolar/plan-de-convivencia1>
- 3) Recursos convivencia Junta de Andalucía:
<http://www.juntadeandalucia.es/educacion/webportal/web/convivencia-escolar/recursos>
- 4) Educación en Valores:
<https://lnx.educacionenmalaga.es/valores/recursos-convivencia/>
- 5) Blog Convives:
<http://convivesenlaescuela.blogspot.com.es/>
- 6) Raipaz Universidad de Granada:
<http://www.ugr.es/~raipad/publicaciones/publicaciones.html>
- 7) Escuela de Paz:
<http://escolapau.uab.cat/index.php>
- 8) Seminario de Investigación para la paz, Seipaz:
<http://www.seipaz.org/>
- 9) Semáforo de la Paz y los conflictos:
<http://escolapau.uab.cat/semaforo/index247.php>
- 10) Stop Bullying:
<https://espanol.stopbullying.gov/>
- 11) Pantallas Amigas:
<http://www.pantallasamigas.net/>
- 12) Investigación y convivencia escolar Laecovi:
<http://www.uco.es/laecovi/>

- 13) Orientación y Convivencia:
<http://www.scoop.it/t/orientacion-y-convivencia>
- 14) Herramientas para trabajar en convivencia
<http://conautodiagnostico.blogspot.com.es/>
- 15) Materiales para trabajar la Convivencia:
<https://convivencia.wordpress.com/>

