

Resolución de Conflictos y mediación  
en centros educativos

Curso  
**RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y  
MEDIACIÓN**  
NIVEL I



**Programa Educativo Municipal**

“Educar para la Convivencia”

**Organiza** [www.educacion.malaga.eu](http://www.educacion.malaga.eu)

Málaga, ciudad educadora

**Autora:**

Eva Moreno Romero

# **RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y MEDIACIÓN**

## **NIVEL I**

Autora: Eva Moreno Romero

### **INTRODUCCIÓN**

La escuela de hoy necesita no sólo de aprendizajes académicos, sino también de aprendizajes vitales que le sirvan al alumnado para aprender a convivir, aprender a aprender, aprender a ser y aprender a hacer en equipo. Todos éstos son factores determinantes para el desarrollo de planes de convivencia efectivos. La Inteligencia emocional, la capacidad de trabajar en equipo, las habilidades para saber comunicarnos y relacionarnos y las diversas estrategias para resolver conflictos son aspectos fundamentales que vamos a desarrollar en el curso. Como tarea final del curso y partiendo de un diagnóstico de nuestro centro estableceremos diversas estrategias para fomentar la convivencia entre las que destacaremos la figura del Alumnado Ayudante.

### **OBJETIVOS**

- Promover la Prevención frente a la Provisión.
- Desarrollar Habilidades para la resolución de conflictos.
- Favorecer el Trabajo en Equipo.
- Aprender Técnicas de resolución de conflictos.
- Potenciar la Participación de la Comunidad Educativa en el centro.
- Propiciar la Cultura de Paz.
- Conocer Estrategias que fomentan a Convivencia.

### **CONTENIDOS**

#### **SESIÓN 1: CREANDO EQUIPO**

Apostar más por la Prevención y no tanto por la Provisión.

- Presentación y conocimiento.
  - Autoconocimiento.
  - Conocimiento del otro.
  - Autoestima.
- Aprecio y confianza.
  - La confianza, generadora de lazos.
  - El respeto.
- Empatía.

## **SESIÓN 2: HABILIDADES PARA LA CONVIVENCIA: LA COMUNICACIÓN**

La importancia de la comunicación en todas las relaciones, para evitar y para resolver conflictos. La empatía como base de las relaciones humanas.

- Modos de comunicarnos.
- Técnicas de Escucha Activa.
- Las Percepciones y los conflictos.
- Las Creencias para la Convivencia

## **SESIÓN 3: HABILIDADES PARA LA CONVIVENCIA: COOPERACIÓN.**

Trabajar en Equipo es clave para querer construir y cooperar.

- Valores y Equipos.
- Tipos de grupos.
- Resolver casos en grupos.
- Dinámicas de Cooperación.

## **SESIÓN 4: RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.**

Los modos de resolver conflictos y conocer la pirámide de las soluciones.

- Técnicas de Resolución de conflictos.
- Conocer la Pirámide de las soluciones.
- Ser más proactivo que reactivo.
- Dinámicas de resolución de conflictos.

## **SESIÓN 5: ALUMNADO AYUDANTE: ¿QUÉ PODEMOS HACER?.**

Conocer las diversas estrategias que favorecen la convivencia en los centros. Partir de un diagnóstico del Centro y responder a la cuestión ¿qué podemos hacer?.

- Estrategias para la convivencia.
- Hacer un diagnóstico.
- El alumnado Ayudante.

## **SESIÓN 6: ALUMNADO AYUDANTE: ¿QUÉ VAMOS A HACER?**

Elaborar un plan de intervención en nuestro centro partiendo de nuestras fortalezas y posibilidades.

- Trabajo en Equipo y propuesta de un plan.
- Tomar decisiones.
- Exposiciones.
- Difundir nuestro plan.

## **SESIÓN 7: EVALUAMOS**

Evaluamos nuestra implicación en el curso, conocimientos adquiridos y estrategias que nos permitan el cambio.

- Evaluamos nuestras posibilidades.
- Conocemos nuestras fortalezas y oportunidades.
- Sabemos lo que ocurre en el Centro.
- Evaluación final del curso: método diana

## METODOLOGÍA.

Desarrollaremos las sesiones desde una metodología activa. Dicha metodología se caracteriza por la utilización del método socio afectivo, fomento de la participación, liderazgo compartido, resolución de problemas y toma de decisiones que propicie actuar en entornos transformadores.

## BIBLIOGRAFÍA

- ✓ Vaello, J. (2008). Cómo dar clases a los que no quieren. Madrid. Santillana.
- ✓ Torrego, J.C. (2007). Modelo Integrado de mejora de la Convivencia. Barcelona. Editorial Graó.
- ✓ Del Pozo, Montserrat. (2014). Aprendizaje Inteligente. Tekman Books.
- ✓ Zaitegi N. y otros (2006). "Guía para la elaboración del Plan de Convivencia Anual".  
En Organización y Gestión Educativa, 4, julio-agosto.
- ✓ Boqué, C. (2005) Tiempo de mediación. Editorial CEAC.
- ✓ Jares, Xesús R. (2001). Educación y conflicto. Guía de educación para la convivencia. Editorial Popular.
- ✓ Torrego, Juan.C. (coord.) (2008). El plan de convivencia. Fundamentos y recursos para su elaboración y desarrollo. Madrid, Alianza Editorial.
- ✓ Funes, S. (coord...) (2009). Gestión eficaz de la convivencia en los centros educativos. Madrid: Wolters Kluwer.
- ✓ Segura, M. (2006). Ser persona y relacionarse. Editorial Narcea. Madrid.
- ✓ Cascón, F; Martín, Carlos. (1997). La alternativa del juego I y II. Madrid. Ediciones de la Catarata.
- ✓ Fernández, Isabel (coord.).(2003). Guía para la convivencia en el aula. Madrid: Praxis.
- ✓ Uruñuela, Pedro M<sup>a</sup>. (2016). Trabajar la Convivencia en los centros educativos. Madrid. Editorial Narcea.

## WEBGRAFÍA

- 1) Blog de Orientación de Eva Moreno:  
<http://orientaydecide.blogspot.com.es/p/convivencia-escolar-y-valores.html>
- 2) Guía para la elaboración del Plan de convivencia:  
<http://www.juntadeandalucia.es/educacion/webportal/web/convivencia-escolar/plan-de-convivencia1>
- 3) Recursos convivencia Junta de Andalucía:  
<http://www.juntadeandalucia.es/educacion/webportal/web/convivencia-escolar/recursos>
- 4) Educación en Valores:  
<https://inx.educacionenmalaga.es/valores/recursos-convivencia/>
- 5) Blog Convives:  
<http://convivesenlaescuela.blogspot.com.es/>
- 6) Raipaz Universidad de Granada:  
<http://www.ugr.es/~raipad/publicaciones/publicaciones.html>
- 7) Escuela de Paz:  
<http://escolapau.uab.cat/index.php>
- 8) Seminario de Investigación para la paz, Seipaz:  
<http://www.seipaz.org/>
- 9) Semáforo de la Paz y los conflictos:  
<http://escolapau.uab.cat/semaforo/index247.php>
- 10) Stop Bullying:  
<https://espanol.stopbullying.gov/>
- 11) Pantallas Amigas:  
<http://www.pantallasamigas.net/>
- 12) Investigación y convivencia escolar Laecovi:  
<http://www.uco.es/laecovi/>
- 13) Orientación y Convivencia:  
<http://www.scoop.it/t/orientacion-y-convivencia>
- 14) Herramientas para trabajar en convivencia  
<http://conautodiagnostico.blogspot.com.es/>
- 15) Materiales para trabajar la Convivencia:  
<https://convivencia.wordpress.com/>

